

## CONDIÇÕES GERAIS

### ORIENTAMOS A TODOS OS PASSAGEIROS A LER INTEGRALMENTE OS ITENS MENCIONADOS ABAIXO

Favor preencher **TODOS** os dados abaixo

Excursão:

Período:

Contratante:

Endereço:

Passaporte:

Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_. Validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Nascimento:

Tipo de acomodação:

Pax's:

Valor:

#### CONTRATO DE ADESÃO

O ato de inscrição para participação no presente programa de viagem implica automaticamente na aceitação e na conseqüente adesão do participante às **CONDIÇÕES GERAIS** estabelecidas na forma abaixo.

#### RESPONSABILIDADES:

A empresa **Nature Viagens e Turismo** é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação, e mesmo sendo intermediária entre o cliente e demais prestadores de serviços envolvidos (pessoas físicas e jurídicas), responde pela escolha, nos termos da Lei Civil e no que couber, nos termos da Lei de Defesa do Consumidor. Conseqüentemente, não responde, nem se solidariza por quaisquer atos, fatos ou eventos, em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas, seja direta ou específica, como no caso dos transportadores rodoviários, aéreos, hidroviários e ou ferroviários; serviços hoteleiros, restaurantes, seguradoras e empresas locais eventualmente contratadas, que responderão por si na forma da lei.

A empresa **Nature Viagens e Turismo** não é responsável por conseqüências adversas decorrentes de situações tais como atrasos, greves, antecipações de horários, condições atmosféricas adversas (tempestades, nevascas, tormentas), catástrofes naturais tais como terremotos, inundações, guerras civis ou não, conturbações sociais e eventos deste tipo ou natureza, nem por decisões governamentais, atos de terrorismo, roubos e furtos pessoais, quer sejam de ordem material ou documentos individuais, bem como quaisquer outros motivos de força maior, ficando claro assim, que possíveis gastos pessoais, decorrentes de tais circunstâncias serão de responsabilidade exclusiva do (s) cliente (s), tanto nas viagens **internacionais** como **nacionais**.

#### DOCUMENTAÇÃO:

Cada cliente é inteiramente responsável pela obtenção e manutenção dos documentos necessários à viagem.

**Viagens Internacionais:** Todos os clientes deverão possuir passaporte devidamente legalizado, com validade mínima de seis meses a contar da data de entrada no último país a ser visitado na viagem em que estiver inscrito, bem como deverão obter os vistos e vacinas eventualmente exigidos pelos países a serem visitados.

**Viagens Nacionais:** Todos os clientes deverão possuir e portar documento oficial e original de identificação civil (não são aceitas cópias mesmo que autenticadas) durante a viagem, que deverá ser o mesmo documento informado à operadora no ato da reserva.

**Viagens Nacionais, para clientes menores de idade:**

Caso um (a) menor de idade não possua carteira de identidade, seus pais ou responsáveis legais deverão providenciar cópia autenticada da certidão de nascimento. Se não estiverem viajando com um dos pais, providenciar autorização reconhecida em cartório, fornecida pelo cônjuge que não irá acompanhar o (a) menor.

**Viagens Internacionais, para clientes menores de idade:**

Clientes menores de idade deverão portar passaporte devidamente legalizado, complementado por orientações do Juizado de Menores.

**PARTE AÉREA:**

Em se tratando de um programa turístico com parte aérea e parte terrestre, a parte aérea será emitida pela operadora, que determinará o (s) horário (s) e o (s) vôo (s) que constarão no bilhete.

O bilhete aéreo não é endossável para outras transportadoras aéreas que não a designada pela operadora, bem como não haverá reembolso por trechos aéreos não utilizados. Reembolso, em caso de eventual cancelamento, será feito em moeda nacional, de acordo com a regras de tarifas da companhia aérea envolvida. O atendimento do passageiro para embarque, bem como o despacho de sua bagagem e sua entrega no destino, a operação da aeronave e a definição do assento na aeronave são de inteira responsabilidade da transportadora aérea, cabendo à **Nature Viagens e Turismo**, sempre que possível, acomodar os seu passageiros.

**PARTE TERRESTRE / MARÍTIMA:**

Todas as nossas excursões esclarecem o número de dias, datas de embarque e previsão de chegada, assim como o número de pernoites.

**CANCELAMENTO:**

A **Nature Viagens e Turismo** poderá cancelar qualquer viagem juridicamente, desde que o número de passageiros inscritos seja inferior a 20 (vinte). O cancelamento será comunicado com antecedência mínima de 10 (dez) dias antes do embarque previsto, e a empresa se compromete a reembolsar as quantias eventualmente pagas pelo cliente.

**CANCELAMENTO POR PARTE DO PASSAGEIRO NAS EXCURSÕES NACIONAIS:**

Será aceita a desistência com restituição total da importância paga se for verificado até 15 (quinze) dias antes da partida. Fora desse prazo a multa será de 20% do valor da excursão. Se a desistência ocorrer nos últimos 03 (três) dias úteis antes da saída da excursão a multa será de 50% (cinquenta por cento). No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos, caso aconteça.

**CANCELAMENTO POR PARTE DO PASSAGEIRO NAS EXCURSÕES INTERNACIONAIS:**

No caso de cancelamento por parte do passageiro as seguintes taxas serão rigorosamente cobradas:

1 - Taxa administrativa: 2%

2 - Taxa de cancelamento até 30 dias antes do embarque: 3%

3 - Taxa de cancelamento a menos de 30 dias antes do embarque: 10% mais taxas ou multas cobradas pelas companhias aéreas e ou marítimas, e ou pelos hotéis e outros fornecedores terrestres. O valores destas multas poderão aumentar substancialmente na medida que o cancelamento aconteça mais perto da data de embarque, podendo chegar a 100% do valor excursão.

4 - No caso do não comparecimento no embarque ou cancelamento após o início da viagem, implica numa multa de 100% do valor da excursão

## **ABANDONO**

Uma vez iniciada a excursão, o passageiro que por qualquer motivo abandoná-la não terá direito a reembolso algum, pelos serviços pagos e não utilizados.

## **DESLIGAMENTO**

A Nature Viagens e Turismo reserva-se o direito de desligar do grupo o passageiro que vier a prejudicar o bom andamento da excursão e se caso excluído não será reembolsado pelos serviços pagos.

## **PREÇOS INCLUÍDOS NACIONAIS:**

Viagem e passeios em ônibus de turismo; hospedagem com café da manhã nos hotéis especificados na programação adquirida; refeições do tipo menu fixo conforme descritas na programação e **sem bebidas**; ingressos para as visitas descritas e incluídas; serviço de guia acompanhante, credenciado pela Embratur, guias locais especializados; taxas de serviços e gorjetas.

## **Saídas com número inferior a 20 passageiros:**

**Excursões rodo- aéreas:** a Nature Viagens e Turismo poderá adaptar e recotizar o valor da viagem caso haja número inferior a 20 passageiros.

**Excursões rodoviárias de pequena e média distância:** a Nature Viagens e Turismo poderá consultar os participantes da possibilidade de realizar a mesma viagem que foi cancelada por motivo de adesão (20 passageiros), a realizá-la em micro-ônibus ou sprinter.

## **PASSAGEIROS**

O passageiro que necessitar de ajuda constante para cuidar de suas necessidades deverá viajar acompanhado. O passageiro portador de doenças graves ou portadores de aparelhos cardíacos ou similares, deverão viajar cobertos e assistidos pelos seus planos de saúde.

O risco da viagem face a quaisquer das condições apresentadas é de eleição única do passageiro sem qualquer responsabilidade da Nature Viagens e Turismo.

A Nature Viagens e Turismo não se responsabiliza em formar uma dupla como também assegurar com eficácia o perfil do companheiro de quarto.

A Nature Viagens e Turismo tentará formar a dupla entre os seus passageiros mas estará **isenta** da não confirmação do par ficando o passageiro sujeito a pagar o valor integral do apartamento.

## **HOSPEDAGEM**

Os hotéis utilizados pela Nature Viagens e Turismo são todos de categoria turística igual ou superior (03 a 04 estrelas). Caso haja algum motivo de força maior e ou alguma mudança ocorrer na programação o grupo será hospedado em hotéis similares.

## **TRANSPORTE AÉREO**

O passageiro receberá orientações da Nature Viagens e Turismo em relação a hora, documentação indispensável ao embarque, que deverá ser o mesmo da apresentação para a compra da viagem e do local de encontro para o embarque com antecedência a data estabelecida do início da viagem.

## **TRANSPORTE TERRESTRE**

Os traslados e passeios constantes das programações adquiridas serão feitos em ônibus de turismo, confortáveis, janelas panorâmica, seguros e com serviço de bordo incluído, micro-ônibus, vans ou carros pertencentes à transportadora local equipados e de acordo com as peculiaridades locais.

## **BAGAGENS AÉREAS**

Nos vôos internacionais, o passageiro terá direito a transportar 32kg cada por pessoa em vôos ponto a ponto, exemplo RIO/PARIS – PARIS/RIO e 20kg no caso de vôos internos no continente visitado. Nos vôos nacionais, o passageiro terá direito a transportar 23kg cada

por pessoa.bagagens.O excesso de peso poderá implicar em cobrança que será paga diretamente pelo passageiro a companhia aérea.A bagagem de mão, o passageiro terá direito a um volume com 5kg,tanto no trecho internacional como nacional.

Sugerimos que o passageiro **suporte** o peso das bagagens a serem transportadas para o seu maior conforto e desenvoltura.

### **BAGAGENS TERRESTRE**

A Operadora providenciará o transporte de uma mala por pessoa mais uma valise de mão.O transporte de malas excedentes será de inteira responsabilidade de cada passageiro.

### **FURTO, ROUBO OU EXTRAVIO**

É de responsabilidade de cada passageiro zelar pela segurança de todas as suas bagagens em aéreas,aeroportuárias,rodoviárias,portos,ferroviárias e meios de hospedagem.

### **CARTÃO DE ASSISTÊNCIA NACIONAL E INTERNACIONAL**

Limites e coberturas conforme indicado nas condições gerais em anexo. Informamos que a Apólice original será entregue pelo guia acompanhante ou um responsável pela empresa Nature no início da viagem.

Observação seguro de vida por morte acidental ou valides permanente:para passageiros entre 01 a 71 anos.

### **CARTÃO DE ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL**

#### **IDEAL**

Seguro por morte acidental US\$100.000

Seguro de invalidez permanente por acidente p/evento US\$100.000

Assistência Médica por acidente p/ evento US\$100.000

Assistência Médica por Enfermidade p/evento US\$ 100.000

Assistência Médica por Enfermidade preexistente US\$800

Assistência Médica para prática de esportes US\$800

Assistência Odontológica US\$800

Assistência Farmacêutica p/ evento US\$800

Fisioterapia (prescrição médica)\* US\$600

Acompanhamento Familiar(tkt aéreo e hospedagem/dia) 5 X 120

Convalescença em hotel(dia) 5 X 120

Extensão de internação hospitalar\* SIM

Repatriação Sanitária US\$40.000

Repatriação funerária SIM

Garantia de viagem de regresso SIM

Reembolso de gastos por demora de bagagem extraviada US\$300

Seguro de bagagem extraviada US\$1.000

Auxílio financeiro para emergência US\$4.000

Regresso de menor desacompanhado SIM

Transmissão de mensagens urgentes Sim

Gastos por atraso ou cancelamento de vôo US\$250

Cancelamento de viagem(Titular/Acompanhante) US\$1.000

Assistência Jurídica US\$1.000

Adiantamento de fiança judicial US\$10.000

Traslado de executivos SIM

Remoção em caso de emergência\* Sim

Franquia Não

### **OBSERVAÇÕES GERAIS**

De 71 a 80 anos, acréscimo de 50% na tarifa. Acima de 80 anos, acréscimo de 50% na tarifa e terá direito a 50% das coberturas.

\*\* Incluído nos gastos médicos

\* Limite de idade por morte acidental ou invalidez permanente consultar Condições Gerais.

**ALTERAÇÃO DE ROTEIRO:** Visando um melhor aproveitamento da viagem, a Nature Viagens e Turismo reserva o direito de alterar os horários assim como o roteiro da excursão, sem contudo prejudicar o número de dias determinado em cada programa

**CONCORDÂNCIA**

Ao participar da programação Nature Viagens e Turismo, o passageiro individualmente ou através da agência mandatária, declara conhecer, pelo que adere contratualmente às

**CONDIÇÕES GERAIS** relativas a programação adquirida.

**De acordo em:**    /    /

Assinar: .....

Nome legível:

.....

Nature Viagens e Turismo